

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE FEBRERO 2022**

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	3	1	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CALIDONIA	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CHORRILLO	10	3	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
BETHANIA	218	55	4	5	9	18	2	0	0	0	4	4	0	1	0	1	0	0	0	0	241
BELLA VISTA	210	44	3	3	3	9	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	220
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ANCON	81	10	2	2	2	6	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	88
SAN FELIPE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>SUB TOTAL</b>	<b>539</b>	<b>118</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>584</b>
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	73	20	10	5	3	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91
RIO ABAJO	98	35	7	5	5	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115
SAN FRANCISCO	195	74	4	4	5	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208
PARQUE LEFEVRE	173	62	10	7	8	25	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	200
<b>SUB TOTAL</b>	<b>539</b>	<b>191</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>614</b>
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	83	23	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
MAÑANITAS	35	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	37
24-dic	36	20	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
PACORA	63	18	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>217</b>	<b>67</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>225</b>
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	13	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
ALCALDE DIAZ	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
LAS CUMBRES	28	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
Ernesto C. Campos	34	6	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	37
<b>SUB TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93</b>
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	200	75	11	8	4	23	10	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	224
PEDREGAL	69	33	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	72
<b>SUB TOTAL</b>	<b>269</b>	<b>108</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>296</b>
<b>Total de Recolección</b>	<b>1653</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>497</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>143</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>23</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>12</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>3</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>1</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>1812</b>						